辽宁省图书馆“十四五”发展规划

一、概述

“十四五”时期是我国开启全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的第一个五年，是辽宁实现全面振兴、全方位振兴极为关键的五年。为贯彻落实习近平总书记给国图老专家回信精神，按照省委、省政府的决策部署和省文化演艺集团的具体要求，进一步明确战略定位，调准发展方向,锚定发展目标，深化发展路径，特制定本规划。

**（一）战略规划过程**

《辽宁省图书馆“十四五”发展规划》经历了组织领导、实地调研、深入访谈、文献研究、技术预判、编织框架、专家论证、反馈融合、综合编制和形成定稿等一系列繁复的过程。

**（二）组织领导**

为做好此项工作，图书馆专门成立了“十四五”规划起草工作领导小组。馆长杜希林担任组长，副馆长邢军担任副组长，成员有：王方园、孙超。

**（三）时间表**

2020年，辽宁省图书馆即着手“十四五”发展规划编制工作，制定了详尽的《规划》编制工作方案和进度表，并成立了负责《规划》编制工作的专门组织架构，包括领导小组、起草小组等。2020年上半年，对全馆工作进行全方位调研和梳理，邀请专家就“十四五”时期图书馆发展重点及发展方向作以分析，并通过深入的文献调研，系统了解国内及国外发达国家图书馆事业的发展现状以及未来趋势。2020年下半年，在对实地调研、多方访谈、文献研究所获成果分析综合的基础上，结合辽宁省图书馆发展现状和趋势，形成了本馆“十四五”发展规划编制框架。2020年10月底，组织了馆员、中层干部、专家、读者等不同层次的座谈会、论证会，广泛听取来自各方面的意见和建议，使《规划》框架不断完善和科学。2020年11月，起草小组着手起草工作；2021年1月，形成《规划》初稿，几经论证和修改，于2021年3月正式定稿——《辽宁省图书馆“十四五”发展规划》。

**（四）主要特点**

本《规划》具有以下几个特点：

**1.参与广泛**

《规划》的编制过程耗时近两年，其间，组织《规划》编制领导小组成员多次深入实际进行考察走访调研，召开了10余次不同层次人员参加的座谈会、讨论会和论证会，《规划》广泛听取和吸纳了政府主管部门领导、馆领导、专家、馆员、读者等各个层面人员的意见和建议，是群体智慧的结晶，体现了广泛的参与性。

**2.严谨科学**

《规划》以党的十九大精神为指导，立足辽宁省图书馆馆藏资源、服务资源、空间资源、设备资源、技术资源、用户资源的现实基础，深入实际，综合调研，科学论证，精心编制而成，充分体现了实事求是的原则。《规划》中的每一项内容提出及其对未来的设想均力求有理有据，严谨科学。

**3.目标可期**

《规划》是对未来五年（2021—2025）辽宁省图书馆建设发展目标的科学预测和战略布局，这是一个短中期发展规划。《规划》中的所有目标都是立足于现实基础的科学预期，是经过努力实践，在短期内可以实现或可以期待的目标。

二、总体要求

（一）指导思想

高举中国特色社会主义伟大旗帜，深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，全面贯彻落实习近平总书记给国图老专家回信精神，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，围绕中央和省委、省政府关于加快构建现代公共文化服务体系的决策部署，按照公益性、基本性、均等性、便利性要求，以丰富服务内容、强化资源整合、提高服务效能为重点，努力构建覆盖城乡、服务高效、惠及全民的公共图书馆服务网络，进一步创新全民阅读方式，坚定文化自信，提高人民群众文化素养和信息素养，增强人民群众对公共文化服务的获得感，为书香社会和文化强省的全面构建，为辽宁实现全面振兴、全方位振兴提供强大的精神动力、智力支撑和文化保障。

（二）基本原则

1.坚持正确导向，服务发展大局。坚持和加强党对公共图书馆事业发展的领导，以人民为中心，坚持以社会主义核心价值观为引领，加强社会主义精神文明建设，围绕举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象的使命任务，促进满足人民文化需求和增强人民精神力量相统一，推动在全社会形成积极向上的精神追求，为确保如期全面建成小康社会，为开启全面建设社会主义现代化新征程奠定坚实的文化基础。

2.坚持用户导向，注重技术创新。注重技术创新，加强高新技术在图书馆普遍应用和大力推广，以技术创新促进管理创新、服务创新、文化创新，主动融入全省新基建和数字辽宁建设，打造智慧图书馆服务体系，推动现代化公共图书馆服务体系的全面构建。

3.促进一体化建设，推动高质量发展。立足实际，深化改革，促进区域之间和城乡之间公共图书馆均衡发展、融合发展，推进以标准化促进公共图书馆服务均等化、普惠化、便捷化。建立上下联通、服务优质、有效覆盖的公共图书馆服务体系，推动公共文化服务的一体化建设，高质量发展。

4.下沉服务重心，突出服务效能。增加资源总量，加强资源整合，坚持重心下沉，资源下沉，服务下沉，创新服务手段，拓展服务范围，推行信息传递纸电并重、读者活动线上线下并行的服务模式，把优质文化服务向城乡基层延伸，完善群众评价和反馈机制，提升服务的针对性和有效性，促进供需有效对接。

# （三）发展目标

全省公共图书馆文化服务体系进一步完善，文献资源保障能力明显增强，继续推进公共图书馆总分馆建设，公共图书馆服务标准化、均等化水平显著提高，数字化、智慧化建设持续深入，法人治理结构建设积极推进，人才队伍建设有效加强，人民群众对公共图书馆服务的满意度持续提升。到十四五末，实现“东北最好，国内一流，世界先进”的奋斗目标。

三、重点任务

# （一）创新体制机制，完善法人治理结构

1.坚持党的领导，落实意识形态责任制，并以改革为契机，推进辽宁省图书馆各项事业发展。

2.贯彻落实集团“一家一策”精神，加强体制机制创新，激发事业发展活力，增强公共文化服务发展动力。

3.完善法人治理结构，定期召开理事会，及时解决发展所遇到的困难和问题。依据《辽宁省图书馆理事会章程》，行使重大事项议事权、决策权和监督权，形成独立运作、自我发展、自我约束、自我管理的现代运行新模式，为社会提供优质高效的公共文化服务。

（二）发挥全省总书库职能，提升文献信息资源保障能力

1.积极争取文献采购专项经费，确保文献资源持续更新，建立总量丰富、特色鲜明的地区性文献资源保障中心。拓展资源获取渠道，多途径获取资源及出版信息（购买、交换、赠与等），广泛收集补充特色资源，提高文献信息资源保障能力。

2.扩大文献资源规模，优化文献资源结构，建立涵盖纸本文献、缩微文献、数字资源、网络资源等各种资源类型的信息资源体系。十四五期间入藏文献35万种，90万册。

3.完善地方出版物样本缴存制度，加强地方文献征集工作，兼顾文献覆盖面和文献专深度，丰富本省出版或内容涉及本省的文献采集收藏，完善馆藏评估制度与剔旧管理制度，提升馆藏质量，逐步形成涵盖广泛、富有特色的省级文献资源体系。十四五期间征集地方文献15000种以上。

（三）优化业务流程，调整功能布局

1.按照事业可持续和高质量发展要求，优化资源配置和业务流程，完善功能布局，提高工作效率和馆舍利用率。

2.优化读者服务空间，构建友好的特色化、人性化信息共享空间，为读者打造集学习、科研、创新、交流、娱乐为一体的场所。

3.扩建24小时自助图书馆，打造智慧服务空间，提升用户体验感、获得感和服务满意度。

4.建立知识产权服务中心，深化决策咨询和知识产权服务工作，提升图书馆专题服务能力。与省内知名高校、科研院所开展战略合作，优势互补，共同开展知识产权服务。2021年知识产权服务中心挂牌启动。

（四）加快新技术应用，推进图书馆智慧化转型

1.加快5G、大数据、人工智能、云计算等技术的应用，利用“云空间”开展重要数据备份工作，推进智能导览智慧服务场景的应用，利用现代信息技术驱动图书馆的智慧化建设，构筑立体化、全方位、广覆盖的知识服务体系，为广大读者提供高效、便利、精准的服务。

2.部署基于新技术的下一代图书馆管理系统，对图书馆资源、空间、设备、用户行为等数据进行动态采集与智能挖掘，精准掌握用户学习和阅读需求，量身定制个性化、智慧化解决方案。

3.探索二维码在业务中的应用，逐步实现二维码替代传统馆藏一维码的业态创新。

4.建设智能立体书库，推进智能书架应用，提升借阅服务效能。全面提高图书馆业务管理水平，实现馆藏文献的快速自动分拣与借阅流通，图书馆各项业务工作及服务活动的全流程智慧化管理。

5.实施5G阅读树系统、中国历代书画鉴赏系统、耳机森林系统等沉浸式阅读体验项目，实现传统阅读学习方式的彻底变革。

（五）推进全民阅读，建设书香辽宁

1.大力推动全民阅读工作，打造阅读品牌，深化阅读服务，提升阅读效能，到2025年，覆盖城乡的全民阅读推广服务体系基本完善。

2.制定阅读推广计划，在世界读书日、图书馆服务宣传周、全民读书月以及中华传统节日、重要节假日，深入开展系列阅读推广活动。讲好辽宁故事，提升辽宁文化影响力。

3.加强对“辽图讲坛”“辽图展览”“辽宁省图书馆读书节”“乐·读”等品牌活动的阵地建设，继续丰富品牌内涵，创新活动形式，推动品牌升级。十四五期间，每年组织举办讲座不少于40场，举办各类主题展览不少于50场，举办各类读者活动不少于1200场。

4.读书活动常态化开展，加强“读书沙龙”“馆员荐书”“辽图好书榜”“借阅排行榜”等阅读活动的举办，充分发挥图书馆的社会教育职能，在全社会大力营造爱读书、读好书、善读书的良好氛围。

5.加强与幼儿园、中小学、教育机构合作，开展形式多元、内容丰富的阅读活动，将图书馆建成学生的“第二课堂”。

6.强化少儿阅读推广效果。以纪念日、节假日为契机，开展图书馆奇妙夜、儿童文化集市、书法绘画大赛与故事大赛等具有趣味性和挑战性的少儿阅读活动。

7.提升流动图书馆影响力。完善流动图书馆服务机制，扩大服务范围，增加和完善服务设备，提高服务质量，继续推进“百万图书万里行活动” 。

8.推进公共数字文化工程在全省的实施，完善覆盖全省的公共数字文化服务体系。继续加强辽宁文化数据库等特色数字资源库建设，加强优质数字资源的供给，定期开展全省性的重点阅读推广活动。

（六）关爱特殊群体，推进服务均等化

1.不断深化包括残疾读者、老年读者等在内的特殊群体文化服务，升级现有品牌，探索创新品牌，完成辽宁省图书馆特殊群体文化服务标准化试点建设工作，打造省内一流、国内闻名的特殊群体服务基地和文化中心。

2.做大做强“乐龄俱乐部”等特殊群体活动品牌，定期举办“对面朗读”“手语世界”等文化活动，针对老年人、残疾人等特殊群体开展培训、阅读辅导、送书上门、网络服务等，逐渐消除特殊群体利用图书馆服务的思想障碍、物理障碍、技术障碍和文化障碍。十四五期间，开展特殊群体读者活动1000次以上。

3.提高未成年人阅读资源质量，提升少儿阅读推广服务水平，改善阅读体验。加强少儿阅读品牌建设，推动品牌创新升级，继续提升“童阅乌托邦”“阅历library”“芸生”少儿阅读启蒙系列等少儿阅读推广品牌的影响力；开展书法、美术等优秀传统文化的体验、讲座和培训；丰富四维绘本阅读、幼儿戏剧游戏、指间创意阅读、玩具总动员等特色阅读推广活动形式和内容。每年开展各类少儿阅读推广活动不少于260次。

4.开发辽宁少儿智读平台，实现少儿数字资源全省共享和少儿阅读推广活动全省联动。实施“敏学天地”项目，应用多种媒体技术手段，打造全国首个集“培养少年儿童意识形态发展，弘扬爱国主义精神，关注身心健康”的沉浸式阅读体验空间；实施百场百站红色e站爱国主义教育体验项目，寓教于乐，打造爱国主义教育体验活动品牌。

（七）加强古籍保护工作，弘扬优秀传统文化

1.加强古籍保护专项经费管理，不断改善省内古籍存藏条件。逐步改善省内古籍收藏单位的古籍装具，对古籍库房进行标准化改造，改善古籍修复室的硬件设施，增设古籍数字化设备。

2.开展古籍再生性保护，加强古籍的整理、开发出版力度。实行珍贵古籍修复的项目化管理，完成《中华古籍总目·辽宁卷》的编纂工作，开展古籍修复课题研究，申报一至两项古籍出版课题。

3.加强古籍修复中传统技艺与现代科技的结合，挖掘古籍的传统文化价值，利用视频直播、即时互动等现代传播手段，宣传推广古籍保护工作；开展古籍修复、雕版印刷、传拓体验、古籍鉴定等互动性强、民众参与度高的活动，让古籍文献“活”起来。十四五期间，完成27,000页破损古籍的修复。

4.依托辽宁省图书馆国家级古籍修复中心，建设全省的古籍修复工作管理系统，建设市级古籍修复中心（室），提升全省古籍修复水平。

5.配合国家古籍保护中心“中华古籍数字资源库”工作，继续建设辽宁省图书馆“孤本善本数字资源库”。

6.加强古籍人才培养，以国家古籍保护中心人才培训基地、国家古籍修复技艺传习中心辽宁传习所为中心点，建立辐射全省的立体式、多方位的人才培训体系；以项目代培训，以培训促工作，继续实施走出去、请进来的人才培养模式；鼓励古籍工作国内外学术交流，举办相关的古籍修复研习班；发挥省内高校的学科优势，实现人才培养的联动机制；

7.依托辽宁省图书馆典籍博物馆和萃升书院，举办系列展览展示、讲座、研讨和文化体验活动，打造辽沈传统文化品牌，盘活馆藏古籍资源，拓宽传统文化传播路径，弘扬中华优秀传统文化。

（八） 发挥引领和带动作用，推进图书馆服务区域一体化发展

1.发挥省图书馆的引领和带动作用，推进服务区域一体化发展。建立图书馆联席机制，推动资源优化配置，共建共享，推进具有辽宁特色总分馆体系建设，促进全省图书馆事业全面协调发展。

2. 充分发挥公共图书馆联盟作用，加强联盟制度化建设，实施联盟绩效考评机制，形成可量化的考核指标，确保联盟有序高效运转。持续推进“联合书目数据库建设”“数字资源联合加工”“地方文献联合征集”“联合参考咨询”“馆际互借”“全民阅读推广”“文化志愿者联盟”等七方面工作。

3. 建立全省地方文献联合征集制度，以互利互惠原则，充分发挥各级图书馆独特优势，建立全省地方文献收藏保障体系。

4.依托全省丰富的文献资源和优秀人力资源，进一步完善全省图书馆联合参考咨询平台建设。

5.加强合作，互通有无，开展馆际互借工作。整合展览、讲座、读者活动等资源，在全省范围内开展丰富的主题阅读、读者互动活动，集全省之力打造精品，加强项目建设与推广，创建服务品牌，推动书香辽宁建设。

（九）开展文化志愿服务，弘扬志愿服务精神

1.建立健全文化志愿服务体系，提高文化志愿服务的科学化、规范化、项目化和制度化的管理水平，完善《辽宁省公共图书馆文化志愿服务管理办法》及《辽宁省公共图书馆文化志愿服务实施细则》，并以此为依据，形成文化志愿服务项目化建设的长效工作机制，推动全省文化志愿者服务事业规范有序、持续健康发展。

2.探索具有图书馆特色的文化志愿服务模式。完善志愿者注册招募、服务记录、管理评价和激励机制，实现网络化管理。到2025年，全省志愿服务总分队覆盖全省，达到200家。

3. 加强志愿者队伍建设，优化招募与选拔环节。将志愿者的兴趣、爱好、意愿、技能与服务岗位密切结合，建设年龄、职业、知识结构、学科专业结构合理的人才队伍。

4.加强培训与评估工作.开展包括通识理论、岗位实操和专业交流三部分内容的培训活动，将培训课程体系设置为长期素质培训和短期技能培训两种方式。

5. 探索建立科学合理、富有实效的文化志愿服务激励机制。在不定期激励法、日常关怀法、名家指导法等激励方法的基础上，将形象激励、兴趣激励、精神激励和经济激励四种方式相结合，提升文化志愿服务团队的凝聚力和进取心。

（十）发挥智库作用，提升决策咨询服务质量

1.优化决策咨询人员知识结构，提高参考咨询专业化水平，加强学科馆员队伍建设，努力提升综合信息服务和决策咨询服务能力，面向省委、省政府、省人大、省政协等党政机关及各个行业开展会议综合信息服务。

2.根据党政机关决策需求，定期或不定期编制、提供各种专题的信息汇编（题录或全文），每年至少4种，提供专题舆情信息20期，撰写至少2篇舆情分析文章。

3.积极开展舆情监测服务，提高舆情信息监测工作的质量和水平，并定期向有关部门进行报送。

4.加强面向科研、教育、企业和公众的参考咨询服务，探索建立企业信息服务研究室，依托丰富的馆藏资源，开展定题服务、跟踪服务、代查服务等，为社会各界提供高质量、深层次的信息服务。

5.编印专题资料汇编（目录或全文），开展信息专供工作。每年为用户编制、提供各种专题的二次或三次文献至少5种。

6.每年完成自然科学、社会科学领域重大或较大参考咨询课题不少于50项，提供信息不少于5000条。

（十一）加强地方文献工作，充分发挥地方文献价值

1.加强辽宁地方出版物开发与利用，将图书馆、出版社、作者、读者紧密联系，使出版工作、阅读活动、服务工作有机结合，推动地方文献工作深入发展。

2.联合业界知名学者为全省各级各类图书馆地方文献工作者开展专题培训，提升地方文献工作者业务水平，整体提升地方文献工作水平。

3.深入挖掘全省地方文献资源精品，联合专业机构精心策划，开展名家名作展览展示活动。

4.定期举办专题培训，指导广大读者如何使用地方文献资源，提升读者信息获取能力和学术研究能力。

5.邀请辽宁地方名家举办读书会，培养读者阅读兴趣，提高辽版书的知名度。

（十二）加强社会协同，积极开展跨界合作

1.加强与情报研究机构、高等院校、国内外图书馆、博物馆等文化机构的联系，建立合作交流机制，开展跨界合作。共同策划阅读项目，实现讲座、展览、文献、资源、服务等各方面的共建共知共享。

2.培育科技信息服务新业态新模式，促进科技文献公共服务领域联动转型和跨界合作，与情报研究机构、高等院校开展战略合作，整合科技文献资源和专业技术人员，开展科技服务和知识产权服务，共享服务成果。

3.继续推进与奉天记忆、工行、联通等相关单位的合作，创新图书馆服务模式，打造城市书房项目。

4.推进“辽图约书”服务，探索“信用+互联网+图书馆”服务模式。

（十三）加强图书馆营销，提升社会影响力

1.加强品牌建设，以区域领军、国内一流、国际知名为目标，培育一批内涵丰富、特点鲜明、辨识度高、影响力强的阅读品牌，开展内容丰富、影响广泛的品牌阅读活动。

2.加强图书馆领域的交流与合作，举办各种形式的文化论坛及专业交流活动。开展国内外文化交流，提高辽宁省图书馆的知名度和影响力。

3. 拓展营销合作渠道，构建多元营销体系。利用国际国内论坛、专业刊物及数字化新媒体等各类平台，加强业务工作和阅读品牌的宣传推广。加强与北斗融媒，网易自媒体的合作，扩大宣传力度，持续提升辽宁省图书馆资源及服务的社会影响力。

（十四）深化学会职能，提升图书馆学术研究水平

1.充分发挥学会组织的桥梁和纽带作用，立足前沿，发掘发现，加强交流，成立跨系统协作与协调工作机制，定期召开协作交流会议，以新理念、新技术、新模式引领事业发展。

2.加强公共文化研究基地建设。健全完善基地建设的各项制度、规程、规范与标准；深入开展多层级的立项课题研究，建立更加客观科学严谨的学术研究成果评价机制，激发专业人员自主开展科学研究。

3.健全完善培训机制，延伸服务职能。积极探索学术研究成果转化的路径与机制，制定科学研究激励机制。立足需求，适时开展多层级的业务培训工作。

4.加大与政府、企事业单位及相关社会组织的合作力度，促进图书馆事业联合、多元发展。不断发挥学会组织的平台优势，加大典型案例、典型人物的宣传与推广，加强辽宁省图书馆学会学术年会等学术活动的品牌化建设。

5.提高学会会刊《图书馆学刊》办刊水平。立足现实，把握趋势，加强选题策划，提高用稿质量，不断提升刊物水准，为读者提供优质的精神食粮。发挥学会组织的人才优势，加强智库建设，提高为政府决策服务的能力和水平。

（十五） 完善人力资源管理，加强人才队伍建设

1.完善人力资源管理和人才队伍建设的制度建设。分析人力资源管理和人才队伍建设中现存的问题，结合事业发展需求，制定、修订并实施人才队伍建设专项规划；继续完善岗位设置和内部绩效分配制度改革，完善岗位绩效管理，持续优化人力资源配置；落实岗位人员聘任、考核、岗位调整等机制，以及未聘人员项目管理，考核不合格人员转岗等配套制度；不断完善职称申报、聘任制度，建立专业、高效的专业人才队伍。

2.建立一支读者满意度高的职工队伍。完善引入机制，严格招聘标准，提高职工队伍专业化水平；对事业需求人才情况进行详细研究，优化规划期内拟聘任人员的专业结构和层次结构；强化职工的专业化培训，开发高质高效的培训项目，提高服务能力，激发工作热情，为广大职工干事创业创造条件，提供保障；持续推进继续教育规划，丰富教育形式，并建立配套的绩效评估办法，不断提升教育实效；按照社会化用工等用人机制的要求，不断完善编外人员素质标准和教育培训机制，建立一支高素质的编外人员队伍。

3.建立一支复合型专业管理人才队伍。以公开竞聘为主要方式聘任管理岗位人才，培养8-10名青年骨干进入中层干部队伍；积极推荐中高级管理人员和业务骨干参加行业内高级研修班；与国际、国内先进图书馆建立馆员交流项目，为管理人员提供馆外交流与学习的机会。